

Applicativo : “ Sistema Servizio Energia “

Presentazione :

Sistema Servizio Energia è un software progettato per le aziende (multiutility o private) che erogano servizi energetici e manutentivi per edifici adibiti ad uso residenziale, pubblico e commerciale.

Nel settore dei servizi energetici e di manutenzione, la normativa europea e quella italiana sempre più incoraggiano e premiano forme contrattuali che garantiscano una maggiore sicurezza della persona, una riduzione dei consumi energetici e un contenimento dell'impatto ambientale. Il contratto a risultato o di Global Service e il contratto di Servizio Energia sono forme contrattuali che hanno per oggetto non la generica fornitura di servizi e prodotti ma l'ottenimento di un risultato - per esempio il comfort ambientale per gli utilizzatori di un edificio – e fanno in modo che gestore e committente siano interessati alla ottimizzazione del servizio e degli impianti.

I contratti di “Global Service” per loro natura richiedono organizzazioni complesse, dotate di personale qualificato e specializzato, in grado di utilizzare tecnologie e tecniche avanzate e fornire, quindi, una vasta gamma di servizi fino a “progetti chiavi in mano” basati su SLA (obiettivi) e indici di performance definiti e monitorabili sia da parte del gestore che del committente.

Il sistema informativo adottato dal gestore riveste quindi uno strumento strategico e irrinunciabile per la corretta gestione dei contratti di Servizio Energia e Global Service.

Sistema Servizio Energia è progettato e sviluppato esattamente per soddisfare questa esigenza: implementare un sistema informativo che permetta al gestore di erogare servizi energetici rispondenti ai requisiti normativi e di qualità del Contratto di Servizio Energia.

Sistema Servizio Energia costituisce per il gestore uno strumento completo ed integrato per la **programmazione**, la **gestione** e il **controllo** di tutte le attività inerenti un contratto di servizio energia inclusa la possibilità di offrire al committente uno strumento di **monitoring** degli obiettivi concordati.

Funzionalità :

- Programmazione

- Definizione fabbisogno energetico
- Budget costi /ricavi
- Programmazione manutenzione preventiva
- Definizione contratti

- Gestione

- Help Desk – manutenzione correttiva
- Ordini di lavori
- Magazzino, movimentazione materiali
- Consuntivazione interventi
- Libretto di Impianto
- Libretto di Centrale
- Gestione ordini a fornitore / ciclo passivo
- Gestione Fatturazione / ciclo attivo
- Contratti quadro con i fornitori
- Contratti Lavori a spot
- Commesse Lavori / ammortamenti
- Gestione Pratiche: ISPEL CPI, Conformità Impianto, Prove equipotenziali, estintori (norma UNI e revisione)
- Fatturazione di acconto
- Fatturazione di conguaglio
- Revisione importi contrattuali rispetto alle variazioni dei listini sui prezzi di riferimento
- Bollettazione
- Gestione letture Metano
- Gestione combustibili liquidi e solidi: DAS, rifornimenti, previsione consegne, giacenze
- Prove di combustione a norma UNI
- Contabilizzazione servizi: riscaldamento, condizionamento, ACS, quota lavori e altri.
- Gestione ore comfort
- Gestione ordini di lavoro in modalità mobile su PDA , Smartphone , BlackBerry

- Controllo

- Controllo di gestione: costi effettivi/ricavi effettivi
- Controllo di gestione: costi effettivi/costi previsti
- Gestione sistema qualità: segnalazioni, catalogazione, azione correttiva azione preventiva, non conformità
- Controllo energetico: combustibile consumato, gradi giorni soddisfatti, consumo specifico per grado giorno, rendimento energetico, energia erogata per grado giorno, energia consumata per grado giorno
- Statistiche Help Desk: tempi medi di intervento, tempi medi di ripristino
- Esecuzione manutenzione preventiva
- Controllo emissione rate
- Controllo prove di combustione

- Monitoring

- Ore comfort
- Manutenzione preventiva
- Libretto di impianto / Centrale
- Consultazione conto economico dei servizi fruiti
- Help Desk: apertura chiamata, consultazione stato chiamate

- Specifiche Tecniche

Sistema Servizio Energia consta di tre componenti : Client , base di dati , server di reportistica e www.

- Client

- Sono supportati i sistemi operativi ; Windows XP / 2003 / 2000 / NT .

- Base Dati

- Sono supportati i sistemi operativi ; Oracle 8.1.7...Oracle 9.2 ; SQL Server 2000...SQL Server 2005
- Sono supportati i sistemi operativi ; Windows XP / 2003 / 2000 / NT - Linux e gli Unix supportati da Oracle

- Server di reportistica e archiviazione allegati che consta dei Software : Apache HTTPD , Perl

- Sono supportati i sistemi operativi ; Windows XP / 2003 / 2000 / NT - Linux e gli Unix supportati da Oracle

- Sistema di Terminalizzazione e archiviazione documenti

- Windows Terminal Server , Citrix e Tarantella

Principali referenze

Aziende Pubbliche

- **Gruppo A2A**
(ex ASM Brescia e AEM Milano)
- **Gruppo Atena Vercelli**
- **Gruppo Aspes Multiservizi Pesaro**
Marche Multiservizi
- **Gruppo Centro Gas La Spezia**
Centro Gas Energia
- **Gruppo Amga Udine**
Amga Calore & Impianti
- **Gruppo ASM Settimo Torinese (To)**
Sei S.p.A.
- **Gruppo Consiag Prato**
ConEnergia
Consiag Servizi
- **Amministrazione Provinciale di Varese**
Settore Edilizia Scolastica
- **Gruppo INTESA**
Divisione Calore **Siena**

Aziende Private

- **Gruppo Pirelli Milano**
Pirelli Real Estate Facility Management
- **Gruppo Q8 Roma**
TermoteK , Q8 Quaser
- **Gruppo Siram**
Caroli Energy Company
- **Carbotermo Milano**
- **Trentina Calore Trento**
- **Nelsa Garbagnate (Mi)**